



POLÍTICA DA QUALIDADE DO IQB

Rev. 00

Código: POL.001 - POLÍTICA DA QUALIDADE DO IQB

Data: 05/09/2025

O IQB – Instituto Brasileiro de Qualificação e Certificação estabelece sua Política da Qualidade com o compromisso de atuar de forma competente, imparcial, transparente e responsável na certificação de produtos, conforme os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO/IEC 17065:2013.

1. Compromisso com a Conformidade de Produtos Certificados

Assegurar que os produtos certificados pelo IQB atendam rigorosamente aos requisitos aplicáveis das normas técnicas e regulamentos, sejam eles compulsórios ou voluntários, com ênfase na segurança, desempenho e conformidade legal, garantindo confiança para consumidores, fabricantes, autoridades reguladoras e demais partes interessadas.

2. Imparcialidade e Independência nas Atividades de Certificação

Manter a imparcialidade e a independência em todas as atividades de certificação, prevenindo conflitos de interesse e adotando mecanismos eficazes para garantir decisões justas e técnicas. O IQB promove a participação ativa de representantes das partes interessadas – como indústria, consumidores, governo e comunidade técnica – nos comitês responsáveis pela supervisão das atividades de certificação.

3. Compromisso com a Melhoria Contínua

Buscar a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, com base em avaliações periódicas, monitoramento de desempenho e análise crítica dos processos. Isso inclui o aprimoramento constante das competências técnicas de seus colaboradores, a qualificação de laboratórios parceiros e fornecedores, e a adoção das melhores práticas internacionais em avaliação da conformidade.

4. Confidencialidade e Ética Profissional

Garantir o tratamento confidencial de todas as informações recebidas ou geradas no decorrer das atividades de certificação, protegendo os direitos dos clientes e demais partes interessadas, e agindo sempre com ética, integridade e responsabilidade profissional.

5. Transparência e Acesso às Informações

Assegurar que as regras, critérios e procedimentos de certificação estejam claramente definidos e sejam acessíveis às partes interessadas, promovendo a transparência e a credibilidade do processo de certificação conduzido pelo IQB.

São Paulo, 05 de setembro de 2025.

Synésio Batista da Costa
Presidente